

# Política de Reembolso

Agradecemos por escolher nossos serviços de psicoterapia on-line. Esta Política de Reembolso estabelece as diretrizes para a solicitação de reembolsos em relação às sessões de terapia. Ao contratar nossos serviços, você concorda com os termos descritos abaixo.

## 1. Cancelamento de Sessões

Se você precisar cancelar uma sessão agendada, pedimos que o faça com pelo menos 24 horas de antecedência. Cancelamentos realizados com esse prazo permitirão que reprogramemos sua sessão sem custo adicional.

## 2. Reembolso por Sessões Não Comparecidas

Caso o paciente não compareça à sessão agendada e não tenha realizado o cancelamento prévio conforme mencionado, não haverá reembolso. Portanto, é importante que você esteja ciente da sua responsabilidade em avisar sobre qualquer ausência.

## 3. Exceções para Circunstâncias Especial

Consideraremos solicitações de reembolso em casos excepcionais, como emergências médicas ou imprevistos significativos. Para solicitar um reembolso em tais situações, por favor, entre em contato conosco o mais breve possível, apresentando a documentação apropriada.

## 4. Processo de Solicitação de Reembolso

Para solicitar um reembolso, encaminhe um e-mail para [gustavofaria17@gmail.com](mailto:gustavofaria17@gmail.com) com a descrição do seu pedido e, se aplicável, a documentação que comprove sua situação. Analisaremos sua solicitação e responderemos em um prazo de até 7 dias úteis.

## 5. Reembolsos Aprovados

Os reembolsos aprovados serão processados com a mesma forma de pagamento utilizada na transação original. O prazo para o reembolso pode variar conforme a instituição financeira, podendo levar até 30 dias úteis após a aprovação.

## 6. Alterações na Política de Reembolso

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Reembolso a qualquer momento, e quaisquer alterações serão publicadas nesta página. Recomendamos que você revise periodicamente a política para estar ciente de quaisquer atualizações.

## 7. Contato

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre nossa Política de Reembolso, entre em contato conosco pelo e-mail [gustavofaria17@gmail.com](mailto:gustavofaria17@gmail.com) ou pelo telefone (+55) 35999924456.